

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ

FIRMA STAVOR CZ s.r.o., IČO: 06627111, (dále jen „my“) věnujeme ochraně osobních údajů velkou pozornost. Vaše osobní údaje považujeme za velmi cenné informace a podle toho tak s nimi nakládáme. V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme zejména o našich zákaznících, k jakým účelům je používáme.

A. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, číslo občanského průkazu a cestovního dokladu
- b) **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí údaje, které nám umožňují kontakt s vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa bydliště
- c) **údaje o vašich objednávkách**, kterými jsou zejména údaje o službách, které si u nás objednáváte, místo, kde bude objednávka realizovaná, platby včetně čísla platebního účtu

B. PROČ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A CO NÁS K TOMU OPRAVŇUJE?

V rámci naší činnosti zpracováváme vámi poskytnuté osobní údaje pro následující účely:

- a) vyřízení objednávky
- b) vyřízení reklamace
- c) zodpovědnosti Vašich dotazů
- d) cílenou nabídku našich služeb
- e) marketingové akce
- f) uchování historie objednávek pro účely cílení nabídek

Kvůli plnění povinností ze zákona o DPH a dani z příjmu předáváme vaše fakturační údaje svému zpracovateli –externí účetní firmě, se kterou máme uzavřenou Zpracovatelskou smlouvu.

Osobní údaje zákazníků uvedené v kontaktním formuláři uvedený na našich web. stránkách www.stavorcz.cz ,budou zpracovány firmou STAVOR CZ s.r.o. v souladu se zákonem GDPR o ochraně osobních údajů. Zákazníci zasláním kontaktního formuláře souhlasí se zpracováním jejich osobních údajů (jméno a příjmení, e-mail, popř. telefon) a tyto údaje budou využity pouze pro vyřízení vámi zadaného požadavku či objednávky.

C. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZPRACOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ PLNĚNÍ PRÁVNÍCH POVINNOSTÍ

Zpracováváme jen nezbytně nutné údaje, abychom Vám mohli nabídnout kvalitní služby na míru. Osobní údaje zpracováváme a ukládáme po dobu nezbytně nutnou dle účelu zpracování.

- | | |
|--------------------------|---|
| a) vyřízení objednávky | nejdéle 1 rok od vystavení daňového dokladu |
| b) cílená nabídka služeb | nejdéle 30 dnů od odvolání souhlasu |
| c) marketingová akce | nejdéle 30 dnů od odvolání souhlasu |

- | | |
|---|-------------------------------------|
| d) uchování historie služeb
pro účely cílení nabídek | nejdéle 30 dnů od odvolání souhlasu |
| e) vedení účetnictví | 10 let |

Pokud vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování váš souhlas. Na tomto právním základě zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávkách, a to z důvodu dodržování zákonů č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

D. VAŠE PRÁVA

Pomocí kontaktního e-mailu stavorc@stavorc.cz můžete uplatnit:

- právo na výpis svých osobních údajů dle čl. 15 GDPR
- právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR
- právo odvolat souhlas se zpracováním údajů

Pokud nebudete s řešením Vaší žádosti spokojeni, můžete také podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**.

E. ODKAZY NA LEGISLATIVITU

Postupujeme vždy v souladu s platnou legislativou, jejíž plné znění najdete na těchto odkazech:

- [NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY \(EU\) 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES \(obecné nařízení o ochraně osobních údajů\)](#)
- [Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění účinném od 1. července 2017](#)
- [Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informačních společností ve znění účinném od 1. července 2017](#)

F. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Firma prohlašuje, že přijala veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. S těmito podmínkami souhlasíte při kontaktování firmy STAVOR CZ s.r.o. pomocí jeho e-mailové adresy nebo kontaktního formuláře. Firma je oprávněna tyto podmínky změnit. Novou verzi zveřejní na tomto webu.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 25.5.2018